INTERÉS
BAJO
ALTO
PODER
ALTO
BAJO
Inversionistas
Involucrar y mantener satisfechos
Equipo de finanzas
CEO
Gestión de operaciones
Involucrar y atraer activamente
Equipo de TI
Proveedores
Monitorear (Esfuerzo mínimo)
Clientes
Mantener informados
Supervisores
Empleados

Canales de comunicación

Grupo de interesados	Canal de comunicación
Alta influencia - Alto interés (Directivos, CIO, IT, Gerente de Operaciones)	Reuniones ejecutivas, presentaciones, informes ejecutivos
Alta influencia - Bajo interés (Finanzas, Inversionistas)	Reportes trimestrales, reuniones estratégicas, resúmenes ejecutivos
Baja influencia - Alto interés (Empleados, Soporte Técnico, Supervisores)	Correos informativos, capacitaciones, plataforma interna, FAQ
Baja influencia - Bajo interés (Proveedores, Clientes)	Comunicaciones puntuales, boletines informativos

Frecuencia de reportajes

Grupos	Frecuencia	Tipo de informacion
Alta influenza-Alto interés	Reuniones semanales/quincenales	Riesgos, presupuestos, impactos
Alta influencia-Bajo Interes	Reportes mensuales/trimestrales	Costos, beneficios
Baja influencia-Alto interés	Correos y capacitaciones	Cambios en procesos, emplear capacitación
Baja influencia-Bajo Interes	Eventos clave o cambios muy importantes	Cambios que afecten, políticas nuevas

Aviso implementación nueva funcionalidad

El equipo de desarrollo ha implementado una nueva funcionalidad en el SGI que permite la trazabilidad en tiempo real del hardware asignado a los empleados. Esta mejora requiere ajustes en el uso del sistema por parte de los empleados y validación por parte de directivos.

Reunión con Directivos y CIO
Canal: Reunión presencial o virtual con presentación ejecutiva

Contenido:

- Explicación de la nueva funcionalidad
- Beneficios en trazabilidad y reducción de errores
- Posibles desafíos en la adopción
- Siguientes pasos y requerimientos de aprobación

Correo a Usuarios Finales (Empleados y Soporte Técnico)

Asunto: Nueva función en el SGI Rastreabilidad en tiempo real
Cuerpo:
Ahora podrás ver en tiempo real el estado de los equipos asignados. Esto facilitará la gestión y reducirá errores.
Implementación: A partir del próximo lunes.
Capacitaciones disponibles: www.SGI.com
Soporte: Para dudas, contacta a IT en TICSGI@gmail.com